

Reparaturauftrag

Conductix-Wampfler
Automation GmbH

► RMA

Main address
Handelshof 16 A
14478 Potsdam / Germany

Shipping address
Verkehrshof 9
14478 Potsdam / Germany

Phone
+49 (0)331 887344 - 0

Fax
+49 (0)331 887344 - 19

E-mail
repair.potsdam@conductix.com



Auftraggeber / Rechnungsadresse

Firma: _____
Straße: _____
PLZ/Ort: _____
Ansprechpartner: _____

Abteilung: _____
Tel.: _____
Fax: _____
E-Mail: _____

Bei Rücklieferungen zur Reparatur / Garantiereparaturen legen Sie bitte eine detaillierte Fehlerbeschreibung bei („defekt“ ist nicht aussagekräftig genug). Sie vermeiden dadurch langwierige Rückfragen und beschleunigen den Reparaturvorgang.

► **Produkt:** _____
Werknummer (WNR): _____
Seriennummer (S/N): _____
Baujahr: _____
Fehleranzeige: _____

► **Detaillierte Fehlerbeschreibung:**

► **Produkt:** _____
Werknummer (WNR): _____
Seriennummer (S/N): _____
Baujahr: _____
Fehleranzeige: _____

► **Detaillierte Fehlerbeschreibung:**

► **Produkt:** _____
Werknummer (WNR): _____
Seriennummer (S/N): _____
Baujahr: _____
Fehleranzeige: _____

► **Detaillierte Fehlerbeschreibung:**

Rücksendegrund

- Reparatur
 Modifikation / Umbau
 Rückgabe

Sonstiger Grund:

Rücksendeadresse / Ansprechpartner

Firma: _____
Straße: _____
PLZ/Ort: _____
Ansprechpartner: _____

Abteilung: _____
Tel.: _____
Fax: _____
E-Mail: _____

Kostenvoranschlag erforderlich

Ja Nein ggf. ab Reparaturkosten über:

Datum: _____

Unterschrift: _____

Rücklieferbestimmungen

Sehr geehrter Kunde,

um Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten zu können, beantragen Sie bitte vor jeder Rücklieferung eine RMA-Nummer (siehe unten) und legen das vollständig ausgefüllte Formular der Lieferung bei. Ansonsten ist uns eine Bearbeitung nicht möglich.

1. RMA-Nummernvergabe:

- Beantragen Sie bitte vor jeder Rücksendung eine RMA-Nummer. Senden Sie uns das ausgefüllte RMA-Formular per FAX an folgende Nummer: +49 (0)331 887344 - 19. Sie erhalten dann umgehend eine RMA-Nummer zugeteilt. Achten Sie auf eine genaue Fehlerbeschreibung („defekt“ ist nicht aussagekräftig genug). Dadurch können Sie die Reparaturzeit erheblich verringern.

2. Rücksendung zur Reparatur:

- Das vollständig ausgefüllte RMA-Formular muss unbedingt der Warensendung beigelegt werden (ansonsten kann der Vorgang nicht bearbeitet werden).
- Die RMA-Nummer bitte außen am Paket gut sichtbar vermerken
- Rücksendungen ohne detaillierte Fehlerbeschreibung können nicht bearbeitet werden („defekt“ ist nicht aussagekräftig genug)
- Die Reparaturware muss fachgerecht verpackt sein.

3. Kostenvoranschlag:

- Wünschen Sie vor der Reparatur einen Kostenvoranschlag, so kreuzen Sie dies bitte auf der Seite 1 an. Wir übermitteln Ihnen dann so schnell wie möglich den voraussichtlichen Reparaturpreis. Bei späterer Erteilung des Reparaturauftrages ist der Kostenvoranschlag für Sie kostenfrei. Wird von Ihnen kein Reparaturauftrag erteilt, senden wir Ihnen die Ware zurück und berechnen eine Pauschale von 160 € zuzüglich Versandkosten.

Wir danken für Ihr Verständnis und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Conductix-Wampfler Automation GmbH